Magazin' eau

LETTRE N°7 JUIN 2019

PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

Agir aujourd'hui, c'est préserver demain

Le mot du président

L'actualité récente nous a une nouvelle fois rappelé que l'érosion de la biodiversité touche l'ensemble de la planète.

En effet, l'IPBES, organisme intergouvernemental sur la biodiversité, a fait récemment état d'un effondrement de la vie sauvage sans précédent dans l'histoire de l'humanité, avec un million d'espèces animales et végétales menacées d'extinction à brève échéance.

Au Syndicat RAO, nous avons fait le choix d'agir, à notre échelle, en menant des actions concrètes en faveur de la biodiversité.

Le contrat de Délégation de Service Public conclu avec la société SAUR depuis le 16 mai 2018, comprend des initiatives qui vont dans ce sens et qui, pour certaines, ont d'ores et déjà été mises en place, notamment sur le site de la station de pompage des Islons.

Des aménagements ont en effet été réalisés pour respecter la nature et favoriser la biodiversité végétale et animale.

Nous avons par exemple fait le choix d'implanter des ruches et de planter une prairie fleurie pour préserver les pollinisateurs et nous avons également installé des habitats écologiques, tels que des gîtes à oiseaux, à chauves-souris, un hibernaculum à lézards, un abri pour hérissons et un hôtel à insectes.

D'autres lieux appartenant au Syndicat RAO sont et continueront à être valorisés puisque des ruches ont également été implantées sur le captage de Villedieu et de La Roulette. Des habitats écologiques et un nichoir à chouettes seront aussi disposés au captage du grand Moulas à Mornas.

Bien entendu, cette démarche va avec une utilisation de techniques naturelles et écologiques pour la gestion des espaces verts.

Protéger la biodiversité est l'affaire de tous.
Cela est primordial quand on gère un service d'eau potable car la préservation de la ressource est un enjeu écologique majeur.

Chaque action et chaque geste comptent s'ils vont dans le sens de la sauvegarde de notre planète.
Nos choix sont déterminants pour le futur et agir aujourd'hui, c'est préserver demain !

Christian Peyron,
Président du syndicat d'eau potable RAO

SYNDICAT DE L'EAU POTABLE RHÔNE·AYGUES·OUVÈZE

saur

Semaine européenne du dével

Visite des nouveaux aménagements sur le site de la station de pompage de Mornas-

Le 3 juin 2019, Christian Peyron et les vice-présidents du RAO, en présence de Saur, ont présenté à la presse les engagements communs en matière de préservation de l'environnement et de la biodiversité, à travers les nouvelles installations réalisées sur le site de la station de pompage de Mornas-Les Islons.

Depuis le printemps 2019, de nombreux aménagements ont vu le jour :

Hôtel à insectes

Lieu de refuge et de nidation des insectes, reconstituant le gîte pour la faune locale.

Hibernaculum à lézards

Construction permettant le refuge et aussi l'exposition au soleil.

Gîtes à passereaux et chauves-souris

Lieux de passage lors de la migration et abris pour la reproduction des passereaux et des chauves-souris, contribuant ainsi à la préservation de la biodiversité.

Trois ruches

L'installation de ruches permet la réintroduction des abeilles et contribue ainsi à la préservation de la biodiversité. Elle développe aussi l'apiculture locale.

oppement durable

-Les Islons

Sur le périmètre du RAO, la démarche en faveur du développement durable s'illustre aussi par les actions suivantes :

- implantation de ruches aux stations de captage de La Roulette (Mornas) et de Villedieu,
- commande de véhicules électriques,
- études pour limiter la consommation d'énergie.

Campagnes de sensibilisation

La préservation de l'environnement et des ressources, en particulier des ressources en eau, impliquent une prise de conscience collective. Ainsi, grâce aux nouveaux aménagements implantés à la station de pompage, des opérations de sensibilisation et des animations pédagogiques pourront être mises en oeuvre à l'avenir sur le site de Mornas-Les-Islons auprès du grand public, en particulier des enfants.

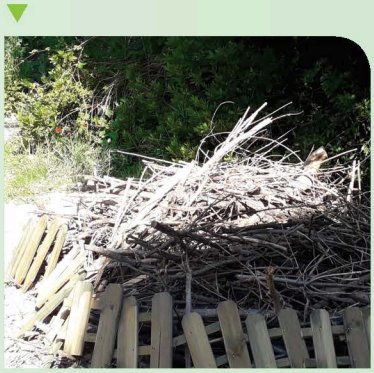
Prairie fleurie et plantes méditerranéennes

Les espaces verts de la station sont agrémentés de fleurs et de plantes méditerranéennes. Cette plantation ornementale constitue un apport de nourriture supplémentaire aux insectes présents.

La prairie fleurie n'a pas encore recouvert le terrain devant la station mais elle devrait grandir très vite pour agrémenter le site et participer pleinement à la création d'un espace de vie pour la faune en présence.

Abri à hérissons

Espace confortable et accueillant qui permet au petit animal
de s'abriter, de stocker sa nourriture et d'échapper à ses prédateurs.



Retour sur l'inauguration des travaux à la station de Mornas

Le 13 juin dernier, plus de 80 personnes étaient réunies à la station de pompage des Islons pour inaugurer les travaux de renouvellement des conduites structurantes de Mornas.

Ces travaux d'envergure qui ont consisté à renouveler en tranchée commune, trois canalisations alimentant le bas et le moyen service, ont duré plus d'1 an et demi et coûté 3.5 millions d'€ hors taxes.

D'importantes contraintes étaient à prendre en compte en raison notamment de l'implantation des conduites existantes sous l'autoroute A7, la route nationale 7, la proximité de la voie ferrée et de la nappe phréatique.
Un film retraçant ces travaux a été présenté à tous les membres présents lors de cette inauguration. Il est dorénavant accessible sur le site Internet du Syndicat **www.syndicat-rao.com.**

Surveiller sa consommation grâce à la radio-relève

Depuis 1 an, une équipe Saur dédiée installe progressivement des compteurs individuels de radio-relève de nouvelle génération (G2) sur le territoire du RAO. Près de 3 500 compteurs ont déjà été installés à Sainte-Cécile-les-Vignes et Vaison-la-Romaine. D'ici la fin de l'année 2019, environ 6 000 compteurs seront opérationnels sur un total de 35 792 abonnés. Le programme d'installation se poursuivra durant tout le contrat afin d'équiper 100 % des clients du RAO.

Les nouveaux avantages pour le client :

- un service gratuit pour avoir accès à des informations précises sur sa consommation d'eau,
- un accès 24h/24 et 7j/7 aux données de consommation sur l'espace client Saur,
- une alerte par SMS et/ou par e-mail en cas d'anomalie de consommation (surconsommation…), sur la base d'un seuil de référence,
- plus besoin de prendre rendez-vous ou de retourner une carte d'auto-relève.

Les avantages pour les collectivités du RAO

- une aide à l'optimisation du rendement de réseau,
- une diminution des gaspillages en eau et l'amélioration de la gestion de la ressource,
- une analyse permanente des évolutions des consommations et de la demande en eau afin d'anticiper et de hiérarchiser les éventuels financements de travaux,
- une détection rapide des fraudes et des compteurs défectueux,
- la suppression des contraintes liées aux relevés manuels périodiques,
- des données collectées entièrement sécurisées.

Principe de fonctionnement de la radio-relève

La radio-relève des compteurs d'eau permet aux agents de Saur de relever à distance à l'aide d'un appareil récepteur spécifique l'index du compteur de l'abonné équipé d'un module radio, sans avoir à entrer dans son domicile. La relève peut s'effectuer à pied ou au moyen d'un véhicule.

Période d'envoi de la facture du service d'eau :
du 15 au 30 janvier et du 15 au 30 juillet

Accueils clientèle

À SAINTE-CÉCILE-LES-VIGNES

24 bis, route de Bollène - 84290 Sainte-Cécile-Les-Vignes

Du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h
Ouvert toute l'année sur RDV
Accueil téléphonique de 8 h à 18 h

PERMANENCES D'1 MOIS EN PÉRIODE D'AFFLUENCE EN FÉVRIER ET EN AOÛT

À la réception de vos factures de janvier et de juillet, retrouvez un conseiller clientèle durant le mois qui suit aux permanences :

- **de Bollène** lundi et mercredi de 9 h à 12 h
  Communauté de Communes - Rhône Lez Provence
  1260, avenue Théodore Aubanel
- **de Vaison-la-Romaine** mardi et vendredi de 9h à 12h
  Hôtel de ville - 6, cours Taulignan

POUR NOUS ÉCRIRE
TSA 51206 - 92894 NANTERRE CEDEX 09

POUR TOUTE QUESTION
04 83 06 70 03 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 18h

POUR GÉRER VOTRE COMPTE EN LIGNE
www.saurclient.fr « Espace client »

SAUR
24 bis, rue de Bollène
84 290 Sainte-Cécile-les-Vignes

S.I.E RHÔNE AYGUES OUVÈZE
32, Cours Maurice Trintignant - BP36
84 290 Sainte-Cécile-les-Vignes

Groupe Composer - 2019 - © Groupe Saur